

CONSEIL MUNICIPAL d'ORIGNÉ

SÉANCE du 10 janvier 2020

L'an deux mil vingt, le 10 janvier à vingt heures, le Conseil Municipal de la commune d'Origné dûment convoqué le 06 janvier s'est réuni en session ordinaire, à la Mairie sous la présidence de : Monsieur Daniel PIEDNOIR, maire

Étaient présents : MM BOÉTTI Martine, HESTEAU-RIBAULT Élodie, LEBOCEY Emilie, LEBRUN Bettina, LEGER David, LEMARIÉ Christophe, MAZURE Romain, PIEDNOIR Daniel et THOMAS Yannick.

Était absent excusé : BOUTIN Olivier

Était absent : POTTIN Jean-François

Le Conseil Municipal a désigné, conformément à l'article L2121-15 du CGCT, en qualité de secrétaire Mme HESTEAU-RIBAULT Élodie

ORDRE DU JOUR

Approbation PV du 09 décembre 2019

Cabanes, réservation nuitée

Présentation d'un mail pour un outil de réservation des cabanes en ligne :

En un seul outil, cela rassemble plusieurs objectifs qui peuvent permettre de répondre aux différents besoins :

- **Visibilité** : les randonneurs qui préparent en amont leur voyage ou qui sont dans l'urgence de trouver un hébergement sur l'itinéraire recherchent selon leur habitudes sur des sites spécialisés par itinéraires ou par type de pratique de randonnées (GéoVélo, GéoCheval, France Vélo Tourisme) ou par plateforme de réservation telle que Google, Expedia, Booking.com Airbnb, etc..
EVIIVO est une plateforme qui rassemble ces différents canaux de visibilité (et de réservation) et fonctionne dans les deux sens en donnant et en recevant les informations. Pas besoin d'envoyer à chacun des sites de réservation, ils le reçoivent par Eviivo. Cela peut-être un atout pour démultiplier la visibilité de l'existence de vos cabanes d'étapes sur l'itinéraire.

Le coût du service d'Eviivo n'est pas négligeable (estimation possible sur leur site ou demande de devis selon le nombre de cabanes suivies <https://eviivo.com/fr/tarifs/>). Compter +/- 25 à 30 euros par mois pour 2 cabanes suivies.

Si on fait une comparaison avec un potentiel de retour sur investissement, il faudrait l'équivalent d'une à deux locations supplémentaires par mois acquises grâce à leur service pour amortir cet abonnement. A vous d'estimer si cela peut vous le permettre.

Eviivo ne prend pas de frais de gestion (hormis 0.50€ pour chaque paiement en ligne). Mais les réservations qui proviennent des grands référencement sont commissionnées. Pour garder votre tarif de location en net, vous pouvez avec Eviivo établir des tarifs de location différents pour (si vous le souhaitez) afficher des tarifs majorés des frais de commission selon la source afin de maintenir

votre tarif net.

Vous pouvez de votre côté gérer vos propres réservations avec tarif local direct aussi. Les tarifs peuvent être modifiés quand vous voulez et selon les jours ou périodes.

- **Mise en place d'un planning de réservation sur site internet propre accessible à toute heure :**

soit sur votre site internet déjà existant (ou celui de l'OT) soit sur un site dédié nouveau (sans surcoût).

Le ou les Offices de tourisme partenaires peuvent mettre le lien vers votre planning de réservation des cabanes d'étape.

Outre un planning des disponibilités pour vous et pour les randonneurs qui cherchent une étape, il permet de prendre et gérer les réservations automatiquement selon les dispositions que vous auriez prédéfinies.

Sur place près des cabanes vous pouvez mettre une information de renvoi avec un lien à votre site pour que les randonneurs puissent visualiser la disponibilité (ou non) de dernières minutes et éventuellement réserver d'eux-mêmes quels que soient le jour et l'heure.

Les réservations peuvent être prises et payées par internet mais aussi en direct (dans le cas de randonneurs qui n'ont de smartphone) par un ou des administrateurs autorisés (la mairie, l'office du tourisme, avec aussi des accès limités si l'on souhaite pour certains).

- **Paiement en ligne :**

Assurance de paiement à la réservation, pas d'impayés, facturation immédiate possible envoyée par mail.

Commission de 0.50 E par transaction.

- **Transmission du code de la serrure pour l'accès à la cabane réservée, aux sanitaires, ...**

Un message de confirmation de la réservation est envoyé automatiquement lors du paiement en ligne puis un deuxième quelques heures avant l'entrée à la location. Il est donc possible de programmer dans ce message un commentaire précisant le code et les modalités d'entrée cabane par cabane.

Ce message peut être changé facilement et autant de fois que souhaité (dans la mesure de ce qui est nécessaire) via le site Eviivo par vous-même ou un autre administrateur ayant l'autorisation d'accès.

Vous pourriez envisager un changement de code selon vos besoins, mais dans tous les cas à opérer avant l'envoi du dernier message automatique quelques heures avant l'entrée du locataire.

Je réexprime ici ce que j'ai compris de la plateforme Eviivo. Des vidéos sont accessibles avec ces différents liens :

La suite eviivo de base :

<https://www.youtube.com/watch?v=8j4AmRfhm1o&feature=youtu.be>

Tarifs d'eviivo suite

<https://eviivo.com/fr/tarifs/>

Il est décidé de prendre contact avec Mayenne Tourisme afin de voir si il existe d'autres sites en ligne pour réservation.